

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## ART 1

La société SEYANN'ART «locationhousedechaise.net» se réserve le droit de pouvoir modifier ces conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la passation de la commande par le consommateur.

## ART 2

### 2a. Prix

Les prix des produits indiqués sur le site sont en euros toutes taxes comprises hors frais de livraison. Ces prix sont applicables lors de la validation de la commande par le consommateur (sous réserve de leur disponibilité).

### 2b. Disponibilité et produit

Les produits présentés sur le site sont offerts à la vente dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité et conformément à l'article L 121-20-3 du Code de la Consommation, vous serez informés par e-mail ou par téléphone du ou des articles qui sont en rupture. Vous aurez alors le choix entre le remboursement du ou des articles indisponibles ou le remplacement du ou des articles indisponibles par un ou plusieurs articles ayant un prix total équivalent. Le remboursement du ou des articles indisponibles sera effectué par chèque bancaire dans un délai de 30 jours.

Les photographies des produits disponibles sur les fiches produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit vendu, notamment en ce qui concerne les couleurs. De manière générale, les descriptions illustrant les produits vendus sur le site sont données à titre indicatif.

## ART 3

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de signature du devis renvoyé par courrier. Tout devis signé du consommateur constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause dans les présentes conditions générales de vente que par le droit de rétractation, la rupture de stock ou la non solvabilité de l'acheteur.

Conformément à la loi LEN (Loi sur l'Économie Numérique) du 21 juin 2004, vous avez la possibilité de vérifier le détail de votre commande ainsi que son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer pour exprimer votre consentement et effectuer le paiement.

## ART 4

Les produits commandés seront livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le devis. Si le client a donné une adresse de livraison incorrecte, le transporteur partenaire sera incapable d'effectuer la livraison de la commande, le produit sera alors automatiquement retourné à notre société. La société Seyann'Art ne saurait être tenu pour responsable d'une telle éventualité. La nouvelle expédition de la commande sera à la charge du client.

Les frais de livraison du site sont calculés en fonction du poids des articles à expédier et de l'éloignement géographique.

Les commandes sont expédiées soit :

\* Entre 15 jours et 3 semaines (selon disponibilité et arrivage du stock) qui suivent la réception du devis signé et mentionné de «bon pour accord» par courrier avec un règlement total des articles.

\* Si location de housses ou de nœuds effectuées, l'envoi se fera en même temps que ces articles soit : 72h avant l'événement au plus tôt et 48h au plus tard, avec un règlement de 50% à la commande puis un mois avant votre événement pour le dernier solde restant.

Les commandes sont expédiées :

En France métropolitaine (Corse incluse), livraison par Colissimo suivi.

Le délai moyen de livraison (à compter de la date d'expédition) est de :

• France métropolitaine (Corse incluse) : 48h-72h.

Les dépassements de délais de livraison étant de la responsabilité de nos partenaires logistiques, ils ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts. Attention, aucune contestation de livraison ne donnera lieu à une indemnisation par la Poste (sauf NPAI émanant d'une erreur de votre bureau de poste).

Aucune réclamation concernant la non réception d'un colissimo direct ne sera acceptée par nos services au-delà de 25 jours après expédition.

Il est à noter que l'acheteur a l'obligation légale et contractuelle de vérifier l'état physique et le contenu du ou des colis à la livraison en présence du livreur. SEYANN'ART ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport, inondation ou incendie.

## ART 5

La date de validation de la commande correspond :

- à la date de réception du règlement par chèque lors de l'envoi par courrier du devis signé et mentionné de «bon pour accord»

## ART 7

### a. Modes de paiement

Uniquement par chèque bancaire

L'ordre du chèque doit être adressé à SEYANN'ART

Notre adresse est la suivante :

SEYANN'ART

7 place Mellet Mandard

42170 St Just St Rambert

FRANCE

## ART 8

Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours après l'envoi du 1er solde pour exercer un droit de rétractation sans avoir à donner de motifs ni à payer des pénalités.

Les articles retournés devront être renvoyés dans un état neuf et propre à la revente dans leurs emballages d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client, ils ne seront en aucun cas remboursés. Le délai de rétractation de 7 jours court à compter de la réception de la livraison de la commande.

Dans le cas où le droit de rétractation est exercé et validé, nous vous rembourserons 50% de la somme engagée sur le montant total du devis.

## ART 9

Avant d'exercer son droit de retour, il est souhaitable que le client contacte le service clients par courrier électronique en utilisant la mention « Droit de retour » dans l'objet du courrier électronique.

Tout produit retourné doit être dans un état propre à la revente, cela signifie que tout produit retourné doit respecter les conditions suivantes :

- Etre dans son état d'origine (emballage fermé et en parfait état)
  - Produit non utilisé
  - Produit non détérioré

Les risques liés au retour d'un ou de produits incombent au client. Si le colis contenant le ou les produits est perdu par le transporteur choisi par le client, le client en est seul responsable et ne pourra ainsi être remboursé par SEYANN'ART